

FreE-Paper: Sozialberatung im Internet

Letzte Aktualisierung Dienstag, 2. Juni 2009

Noch hat das Thema der Onlineberatung in der Sozialen Arbeit noch wenig Verankerung gefunden, weder in der Ausbildung der Berater und Sozialarbeiter und auch nicht in der Beratungsliteratur. Dies obwohl in der Praxis die "Help-Chat" Angebote täglich zunehmen. Ein Zukunftsthema für Socialworker?

Vor dem Hintergrund dieser Mängellage sind der Ansatz und die Ergebnisse des Projekts "Sozialber@tung im Internet" zu sehen. Es stellt den Versuch dar, im Rahmen der Hochschulausbildung zusammen mit der Praxis Erfahrungen im Aufbau und der Realisierung einer Onlineberatung auf dem Feld der Sozialberatung zu sammeln.

Freiklick: > Theorie- und Praxisvermittlung in der Onlineberatung, pdf., 14 S. 234 KB, 2005

Erfahrungen aus dem Studienprojekt "Sozialber@tung im Internet" am Fachbereich Sozialpädagogik der FH Darmstadt
Hans-Joachim Gehrmann, Stefanie Dreyer, Rebekka Höly, Melanie Mohr,
Christin Patitz u. Manuel Rühl

Die Erfahrungen des Projekts der FH Darmstadt zeigen nicht nur Möglichkeiten auf, wie eine Onlineberatung konkret vor Ort auf - und ausgebaut werden kann, sondern machen auch deutlich, dass durch eine dialogische Zusammenarbeit von Studierenden und erfahrenen professionellen Beratern eine Situation geschaffen wird, die für beide Seiten Vorteile mit sich bringt.

Im Paper wird ein Projekt der FH Darmstadt vorgestellt, wo im Rahmen der Hochschulausbildung Online-beratung auf dem Feld der Sozialberatung durchgeführt wird. Ein Hauptziel dieses Projektes war es, zusammen mit professionellen Beratern, denen ebenso wie den Studierenden die Onlineberatung bis dahin noch fremd war, gemeinsam Erfahrungen im Aufbau und dem Ausbau eines Onlineberatungsangebotes zu sammeln. Studenten beschreiben weiters ihre Erfahrungen in den verschiedenen Feldern von Onlineberatung. Statistische Daten ergänzen die reflektierten Einblicke und ermöglichen so einen differenzierten Einblick in den Arbeitsalltag einer Onlineberatungsstelle.